



AMBER Service Desk

ЛИЦЕНЗИИ		
Лицензии	Количество	Стоимость (НДС 0%)
Именная бессрочная лицензия (min 10)	1	35 000 ₽
SaaS лицензия на пользователя в год (min 10) - Стоимость лицензии из расчета 1500 руб./месяц - Ограничение по объему хранимых данных 20 Gb	1	25 000 ₽

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ		
Наименование		Стоимость (без НДС)
Конструктор бизнес-процессов		750 000 ₽

ПОДДЕРЖКА, ОБНОВЛЕНИЕ		
Приобретение поддержки обязательно одновременно с приобретением лицензий		
Название	Стоимость	Что входит
Годовая поддержка Базовая	20% от базовой стоимости лицензий, но не менее 63 200 ₽	- Обновление версий не реже 2-х раз в год - Исправление ошибок

ОБУЧЕНИЕ АДМИНИСТРИРОВАНИЮ И РАЗВИТИЮ РЕШЕНИЙ		
Работа	Стоимость	Комментарий
Обучение	145 600 ₽	

Заказчик получает документ, включающий:

1. Определение собранных бизнес-аналитиком требований к системе.
2. Структуру и описание алгоритмов бизнес-процессов, их участников, регламентов, распределение зон ответственности.
3. Перечень и шаблоны печатных форм, которые будут использоваться в CRM-системе для оформления сделок.
4. Структуру дополнительных аналитических отчетов.
5. Детальное описание необходимых интеграций (объекты, порядок обмена данными, регламенты, ограничения и прочее).
6. Рекомендации по разграничению прав доступа и структуре рабочих мест сотрудников в Системе.



7. Рекомендации по разграничению прав доступа и структуре рабочих мест сотрудников в Системе.
8. Рекомендации по развитию проекта и автоматизации смежных служб для получения большего эффекта от автоматизации.
9. Обоснованную стоимость проекта с указанием трудозатрат в часах по каждому этапу, рекомендуемую этапность работ, сроки внедрения.