



AMBER SERVICE DESK

ЛИЦЕНЗИИ		
Лицензии	Количество	Стоимость (НДС 0%)
Именная бессрочная лицензия (min 5)	1	25 000 ₽
SaaS лицензия на пользователя в год (min 5) <ul style="list-style-type: none">○ Стоимость лицензии из расчета 1500 руб./месяц○ Ограничение по объему хранимых данных 20 Gb	1	18 000 ₽

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ		
Наименование		Стоимость (без НДС)
Конструктор бизнес-процессов		200 000 ₽

ПОДДЕРЖКА, ОБНОВЛЕНИЕ		
<i>Приобретение поддержки обязательно одновременно с приобретением лицензий</i>		
Название	Стоимость	Что входит
Годовая <i>*приобретение годовой поддержки обязательно для первого года пользования</i>	20 000 ₽ до 5 пользователей + 4 000 ₽ за каждого дополнительного	- Консультации по использованию - Обновление версий - Горячая линия 24/7

ПРЕДПРОЕКТНОЕ ОБСЛЕДОВАНИЕ, ФОРМИРОВАНИЕ ТЗ		
Работа	Стоимость	Комментарий
Предпроектное обследование*	28 000 ₽	<i>За 1 день работы аналитика</i>

*Стоимость Предпроектного обследования зависит от количества подлежащих автоматизации процессов, интеграций, нетиповой аналитики и прочей специфики Заказчика.

Заказчик получает документ, включающий:

1. Определение собранных бизнес-аналитиком требований к системе.
2. Структуру и описание алгоритмов бизнес-процессов, их участников, регламентов, распределение зон ответственности.
3. Перечень и шаблоны печатных форм, которые будут использоваться в CRM-системе для оформления сделок.
4. Структуру дополнительных аналитических отчетов.
5. Детальное описание необходимых интеграций (объекты, порядок обмена данными, регламенты, ограничения и прочее).
6. Рекомендации по разграничению прав доступа и структуре рабочих мест сотрудников в Системе.

7. Рекомендации по развитию проекта и автоматизации смежных служб для получения большего эффекта от автоматизации.
8. Обоснованную стоимость проекта с указанием трудозатрат в часах по каждому этапу, рекомендуемую этапность работ, сроки внедрения.

НЕКОТОРЫЕ ТИПОВЫЕ ОПЦИИ ПРИ ВНЕДРЕНИИ AMBER SD

Доработки возможны на любых видах лицензий (SaaS, выкупные)

Работа	Стоимость (без НДС)	Комментарий
Установка системы на сервер клиента (коробочная версия)	14 000 ₽	Клиент может сделать это самостоятельно по инструкции Разработчика
Установка и настройка модуля интеграции с IP-телефонией	14 000 ₽	Клиент может сделать это самостоятельно по инструкции Разработчика Стоимость аренды сервера не входит в стоимость
Настройка интеграции с почтовым сервером	7 000 ₽	Клиент может сделать это самостоятельно по инструкции Разработчика
Настройка интеграции с рассылочным сервисом UniSender или MailChimp	7 000 ₽	Клиент может сделать это самостоятельно по инструкции Разработчика
Настройка пользователей, рабочих мест, прав доступа	14 000 ₽	Клиент может сделать это самостоятельно по инструкции Разработчика
Обучение пользователей AMBER Service Desk 4 часа	14 000 ₽	Дистанционное обучение пользованию системой с учетом реализованных особенностей Заказчика; Рекомендуемая группа до 10 человек
Базовое обучение администратора AMBER Service Desk 8 часов	28 000 ₽	Дистанционное обучение настройкам системы: <ul style="list-style-type: none"> • Модификация карточек и объектов; • Настройка дополнительных печатных форм и отчетов; • Настройка прав доступа и прочие настройки

ВНЕДРЕНИЕ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ
Стоимость одинакова для всех перечисленных выше вариантов лицензий

Работа	Стоимость (без НДС)	Комментарий
Настройка и доработка AMBER Service Desk под специфику Заказчика		Стоимость рассчитывается на основе трудозатрат по ставке 3 500 ₽/час
Типовая Интеграция с 1С	140 000	Перечень типовых объектов интеграции: каталог продукции, контрагенты, счета, акты, накладные, собственные юр.лица, остатки на складе Нетиповая интеграция рассчитывается на основе трудозатрат по ставке 3 500 ₽/час
Интеграция с сайтом и бизнес-приложениями Заказчика	от 7 000	Стоимость рассчитывается на основе трудозатрат по ставке 3 500 ₽/час
Настройка интеграции с сервисом TalkMe	7 000 ₽	Клиент может сделать это самостоятельно по инструкции Разработчика
Настройка дополнительных аналитических отчетов	от 14 000 ₽	По образцу Заказчика
Настройка дополнительных печатных форм	7 000 ₽	По образцу Заказчика
Обучение работе с модулем AMBER BPM 16 часов	56 000 ₽	Дистанционное обучение проектированию и автоматизации бизнес процессов с помощью AMBER BPM на технологии MS WorkFlow 8 часов теория + 8 часов практика
Разработка инструкций или видеоуроков	от 28 000 ₽	Видео-урок или документ для разных уровней пользователей. Стоимость рассчитывается на основе трудозатрат по ставке 3 500 ₽/час