



## AMBER SERVICE DESK

ЛИЦЕНЗИИ		
Лицензии	Количество	Стоимость (НДС 0%)
Именная бессрочная лицензия (min 5)	1	25 000 ₽
SaaS лицензия на пользователя в год (min 5) <ul style="list-style-type: none"><li>○ Стоимость лицензии из расчета 1500 руб./месяц</li><li>○ Ограничение по объему хранимых данных 20 Gb</li></ul>	1	18 000 ₽

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ		
Наименование		Стоимость (без НДС)
Конструктор бизнес-процессов		200 000 ₽

ПОДДЕРЖКА, ОБНОВЛЕНИЕ		
<i>Приобретение поддержки обязательно одновременно с приобретением лицензий</i>		
Название	Стоимость	Что входит
Годовая <i>*приобретение годовой поддержки обязательно для первого года пользования</i>	20 000 ₽ до 5 пользователей + 4 000 ₽ за каждого дополнительного	- Консультации по использованию - Обновление версий - Горячая линия 24/7

ПРЕДПРОЕКТНОЕ ОБСЛЕДОВАНИЕ, ФОРМИРОВАНИЕ ТЗ		
Работа	Стоимость	Комментарий
Предпроектное обследование*	28 000 ₽	<i>За 1 день работы аналитика</i>

\*Стоимость Предпроектного обследования зависит от количества подлежащих автоматизации процессов, интеграций, нетиповой аналитики и прочей специфики Заказчика.

Заказчик получает документ, включающий:

1. Определение собранных бизнес-аналитиком требований к системе.
2. Структуру и описание алгоритмов бизнес-процессов, их участников, регламентов, распределение зон ответственности.
3. Перечень и шаблоны печатных форм, которые будут использоваться в CRM-системе для оформления сделок.
4. Структуру дополнительных аналитических отчетов.
5. Детальное описание необходимых интеграций (объекты, порядок обмена данными, регламенты, ограничения и прочее).
6. Рекомендации по разграничению прав доступа и структуре рабочих мест сотрудников в Системе.

7. Рекомендации по разграничению прав доступа и структуре рабочих мест сотрудников в Системе.
8. Рекомендации по развитию проекта и автоматизации смежных служб для получения большего эффекта от автоматизации.
9. Обоснованную стоимость проекта с указанием трудозатрат в часах по каждому этапу, рекомендуемую этапность работ, сроки внедрения.

#### НЕКОТОРЫЕ ТИПОВЫЕ ОПЦИИ ПРИ ВНЕДРЕНИИ AMBER

*Доработки возможны на любых видах лицензий (SaaS, выкупные)*

Работа	Стоимость (без НДС)	Комментарий
Установка системы на сервер клиента (коробочная версия)	14 000 ₽	Клиент может сделать это самостоятельно по инструкции Разработчика
Установка и настройка модуля интеграции с IP-телефонией	14 000 ₽	Клиент может сделать это самостоятельно по инструкции Разработчика Стоимость аренды сервера не входит в стоимость
Настройка интеграции с почтовым сервером	7 000 ₽	Клиент может сделать это самостоятельно по инструкции Разработчика
Настройка интеграции с рассылочным сервисом UniSender или MailChimp	7 000 ₽	Клиент может сделать это самостоятельно по инструкции Разработчика
Настройка пользователей, рабочих мест, прав доступа	14 000 ₽	Клиент может сделать это самостоятельно по инструкции Разработчика
Обучение пользователей AMBER CRM <i>4 часа</i>	14 000 ₽	Дистанционное обучение пользованию системой с учетом реализованных особенностей Заказчика; Рекомендуемая группа до 10 человек
Базовое обучение администратора AMBER CRM <i>8 часов</i>	28 000 ₽	Дистанционное обучение настройкам системы: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Модификация карточек и объектов;</li> <li>• Настройка дополнительных печатных форм и отчетов;</li> <li>• Настройка прав доступа и прочие настройки.</li> </ul>

**ВНЕДРЕНИЕ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ**
*Стоимость одинакова для всех перечисленных выше вариантов лицензий*

<b>Работа</b>	<b>Стоимость (без НДС)</b>	<b>Комментарий</b>
Настройка и доработка AMBER CRM под специфику Заказчика		Стоимость рассчитывается на основе трудозатрат по ставке 3 500 ₽/час
Типовая Интеграция с 1С	140 000	Перечень типовых объектов интеграции: каталог продукции, контрагенты, счета, акты, накладные, собственные юр.лица, остатки на складе Нетиповая интеграция рассчитывается на основе трудозатрат по ставке 3 500 ₽/час
Интеграция с сайтом и бизнес-приложениями Заказчика	от 7 000	Стоимость рассчитывается на основе трудозатрат по ставке 3 500 ₽/час
Настройка интеграции с сервисом TalkMe	7 000 ₽	Клиент может сделать это самостоятельно по инструкции Разработчика
Настройка дополнительных аналитических отчетов	от 14 000 ₽	По образцу Заказчика
Настройка дополнительных печатных форм	7 000 ₽	По образцу Заказчика
Обучение работе с модулем AMBER BPM <i>16 часов</i>	56 000 ₽	Дистанционное обучение проектированию и автоматизации бизнес процессов с помощью AMBER BPM на технологии MS WorkFlow 8 часов теория + 8 часов практика
Разработка инструкций или видеоуроков	от 28 000 ₽	Видео-урок или документ для разных уровней пользователей. Стоимость рассчитывается на основе трудозатрат по ставке 3 500 ₽/час